REGULAMIN SPRZEDAŻY I POLITYKA PRYWATNOŚCI

(Działalność Nierejestrowana)

§ 1. Postanowienia ogólne

Sprzedaż prowadzi osoba fizyczna w ramach działalności nierejestrowanej (zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców).
Kontakt ze Sprzedającym odbywa się za pośrednictwem wiadomości prywatnych (DM) na profilu Instagram lub pod adresem e-mail: oaal.kontakt@gmail.com
Przedmiotem sprzedaży jest unikatowe rękodzieło (dzianiny ręcznie robione).

§ 2. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia składane są poprzez wiadomość prywatną (DM) na Instagramie.
Oferowane produkty to pojedyncze, gotowe egzemplarze dostępne „od ręki".
Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia oraz zaksięgowania płatności.

§ 3. Ceny i płatność

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN). Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z podatku VAT.
Formy płatności: przelew tradycyjny lub płatność BLIK na podany numer telefonu/konta.
Kupujący zobowiązany jest do opłacenia zamówienia w ciągu 24 godzin od opublikowania danych do przelewu. Po tym czasie rezerwacja nieopłaconego produktu zostaje anulowana.

§ 4. Dostawa

Wysyłka realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem Paczkomatów InPost lub kuriera.
Koszt dostawy pokrywa Kupujący i jest on dodawany do wartości zamówienia.
Wysyłka produktów następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty.

§ 5. Zwroty (Prawo do odstąpienia od umowy)

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
Aby dokonać zwrotu, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego w wiadomości prywatnej (DM) lub mailowej.
Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący. Zwrot środków (cena produktu + koszt najtańszej oferowanej wysyłki) następuje do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.
Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu (np. ślady użytkowania, prania, zabrudzenia, zapach perfum).

§ 6. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego (ustawa o prawach konsumenta).
Rękodzieło charakteryzuje się unikatowością. Drobne różnice w ułożeniu faktury włóczki czy cieniowaniu kolorów wynikające ze specyfiki naturalnych materiałów (merino, alpaka, wełna owcza, kid silk) nie stanowią wady produktu.
W przypadku stwierdzenia wady Kupujący proszony jest o kontakt w wiadomości DM lub mailowo z dołączeniem opisu i zdjęć wady.
Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedający.
Dane osobowe (imię, nazwisko, adres do wysyłki, numer telefonu, adres e-mail) przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i dostawy przesyłki.
Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wysyłki.
Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia po zrealizowaniu zamówienia.

§ 8. Pielęgnacja dzianin

Do każdego zamówienia dołączana jest instrukcja pielęgnacji dzianin z naturalnych włókien.
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego prania, suszenia lub użytkowania produktu (np. pranie w pralce, suszenie na wieszaku, użycie niewłaściwych detergentów).